



Política de Calidad

ADULO ASESORAMIENTO Y FORMACION, S.L.U. como entidad de formación que proporciona soluciones integrales a sus clientes, nace con la intención de dar al mercado soluciones en la planificación e implantación de formaciones técnicas (Trabajos de Altura, Espacios Confinados, Usos de Plataforma, Carretillas, TELCO). Marcados por una filosofía en la que prima la seguridad y la calidad, ofrecemos a nuestros clientes seriedad, fiabilidad y formalidad. Y con objeto de seguir avanzando en la mejora continua hemos decidido Implantar un Sistema de Gestión de la Calidad en base a la norma UNE EN ISO 9004:2015, bajo el alcance **“Servicios de Formación de Operadores de Carretillas de Manutención hasta 10.000 kg y Plataformas Elevadoras, Formación y Asesoramiento en Prevención de Riesgos Laborales”** y nos comprometemos a cumplir los siguientes principios:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato afable y en un esfuerzo extra en nuestros servicios, así como en el trato directo con nuestros clientes.
- ✓ Realizar una adecuada gestión de los posibles riesgos y oportunidades debidas a nuestra actividad, teniendo en cuenta para ello el entorno en el que nos encontramos, las propias expectativas de nuestra organización y a todas las partes que puedan verse implicadas en ello.
- ✓ Cumplir todos los requisitos exigidos por nuestros clientes, los requisitos legales aplicables y otros requisitos que nuestra organización suscriba o nos sean de aplicación de forma directa o indirecta.
- ✓ Implantar, mantener y avanzar de forma efectiva en la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, haciendo que los principios y compromisos de esta Política sean conocidos, desarrollados y mantenidos al día a todos los niveles de la organización, así como proveedores y clientes.
- ✓ Establecer planes de formación para nuestros empleados, garantizando su competencia profesional en el desarrollo de sus funciones.
- ✓ Desarrollar programas que establezcan objetivos y metas para asegurar que los procesos se realizan garantizando la calidad de los servicios prestados. Llevar a cabo auditorías internas que permitan reducir riesgos y los servicios no conformes, minimizar los efectos negativos sobre la calidad y controlar regularmente los avances y la eficacia de las medidas aplicadas, fomentando la mejora continua de los procesos y prácticas de nuestra organización.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestro mercado basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ✓ Asegurar que todas nuestras actividades, productos y servicios se desarrollen en el marco establecido en la presente Política de Calidad.

La Gerencia de **ADULO ASESORAMIENTO Y FORMACION, S.L** así como todo el personal de la organización son conocedores de la importancia de esta política y la integran en su dinámica de trabajo. Para ello, el Responsable de Calidad de la empresa, toma las medidas necesarias, con el fin de que sea difundida a todos los niveles, revisada periódicamente para su continua adecuación y publicada para conocimiento de los interesados.